

Gestión de la continuidad de las operaciones para la amenaza de enfermedades infecciosas

Protección de su organización contra la amenaza de enfermedades infecciosas

Las organizaciones, públicas y privadas, se esfuerzan por crear entornos resistentes a las catástrofes. Una premisa subyacente en la planificación de la continuidad de las operaciones es asumir el peor de los casos. Las enfermedades infecciosas tienen el potencial de crear un evento peor al limitar el acceso a los empleados esenciales tanto internos como externos de la organización, donde los materiales, equipos, servicios, suministros y clientes pueden verse afectados. Los tipos en constante evolución y los brotes de amenazas de enfermedades infecciosas (por ejemplo, Novel Coronavirus (COVID-19), West Nile, Ebola, Zika) requieren que las organizaciones evalúen continuamente el impacto que estas nuevas amenazas pueden tener en su negocio actual y su respuesta de continuidad.

Como lo ha hecho en el pasado con otros brotes, el gobierno puede acelerar su respuesta al:

- Centrarse en el intercambio de información con el público sobre las medidas que pueden adoptar para protegerse.
- Garantizar que las personas reciban una educación adecuada sobre los riesgos de este virus.
- Asegurarse de que estemos tomando las medidas necesarias para hacer todo lo posible para combatir la enfermedad.
- Acelerar esfuerzos de investigación para poner a disposición mejores pruebas de diagnóstico, desarrollar vacunas y terapias
- Pedir a las personas que viajaron a cualquiera de los países afectados se sometan a pruebas de diagnóstico a su regreso a casa, y/o, emitir advertencias de viaje para los países afectados, ya que no hay vacuna para prevenir o medicamentos para tratar el brote.

En las actividades de planificación de los gobiernos se reconoce que la respuesta a la amenaza de las enfermedades infecciosas no puede considerarse una responsabilidad puramente gubernamental y que siguen aplicándose principios rectores previos:

- El Gobierno utilizará todos los instrumentos de poder nacional para hacer frente a la amenaza
- Los Estados y las comunidades deben tener y aplicar planes de preparación creíbles para responder a un brote en sus jurisdicciones
- Los sectores público y privado deben desempeñar un papel integral en la preparación y formar parte de la respuesta nacional
- Los ciudadanos deben estar preparados para ello, y ser educados sobre la responsabilidad individual de limitar la propagación de la infección si ellos o sus familiares se enferman.
- Las asociaciones mundiales se aprovecharán para hacer frente a la amenaza.

Como parte del sector público y privado, las organizaciones con un programa de gestión de la continuidad de las operaciones (GCO) deben documentar los esfuerzos para hacer frente a esta amenaza en curso y en aumento. Para aquellas organizaciones que aún no han desarrollado un programa de GCO, lo siguiente proporciona recomendaciones iniciales y actividades de planificación para preparar su organización:

Estamos aquí para potenciar resultados

Póngase en contacto con su representante o consultor de su cuenta Aon para apoyo en el desarrollo de su respuesta a la crisis y en organizar, preparar e implementar su plan de comunicación. Comunicación de crisis Aon consultores preparados para ayudarlo a desarrollar y implementar su plan.

Evaluación del impacto empresarial

Para cada locación de su organización, deberá, identificar las funciones críticas y el personal y determinar las actividades que deben continuar para apoyar el negocio. ¿Qué funciones fundamentales del personal pueden desempeñarse desde el hogar, trasladarse a un lugar alternativo y recibir capacitación suficiente? Identificar cualquier función no esencial que pueda suspenderse durante la duración de la amenaza, lo cual determinará el tipo de respuesta necesaria para mantener al personal crítico en el lugar de trabajo.

En el caso de las funciones institucionales esenciales y del personal esencial, deben planificarse estrategias de apoyo y determinarse arreglos alternativos. El personal crítico debe ser consciente de su situación y del plan de la empresa para gestionar su trabajo en curso. Una vez que se han determinado las necesidades institucionales, pueden comenzar las actividades de planificación.

Cadena de suministro y logística

- Considere la posibilidad de establecer nuevas prioridades en su línea de productos para responder a los impactos del mercado asociados con la amenaza, aumentar los niveles de existencias de seguridad y las reservas de suministros esenciales / recursos según sea necesario
- Precalificar a proveedores nacionales/ internacionales alternativos y proveedores externos en caso de que los proveedores primarios no puedan apoyar.

Tecnología

- Apoyo a las necesidades de recursos de la estrategia de trabajo alternativo para funciones críticas, investigar posibles opciones adicionales para los servicios de tecnología.
- Ampliar la capacidad de teleconferencias en las instalaciones institucionales y en lugares remotos como alternativa a los viajes.
- Iniciar y estar preparado para apoyar un Centro de Operaciones de Emergencia virtual,
- Asegurar que el sistema telefónico tenga la capacidad para transferir un alto número de llamadas a los empleados (por ejemplo, centros de llamadas) en diferentes lugares.
- Políticas y procedimientos
- Elaborar políticas y procedimientos que hagan más seguro que los empleados vengan a trabajar. Un empleador tiene la responsabilidad de la salud y la seguridad de los empleados y visitantes de un lugar de negocios
- Desarrollar formas de limitar el contacto con el público, y/ o clientes y proveedores a través de cambios en las prácticas de recepción, barreras o distancia. Esto es especialmente cierto para la venta al por menor, restaurantes, hostelería y otras industrias con contacto directo con los clientes
- Implementar restricciones de viaje, especialmente a las zonas más afectadas y restricciones de viaje a países específicos.

Educación y Sensibilización

- Los empleadores tendrán que desarrollar información precisa sobre la amenaza y los esfuerzos de respuesta de la empresa y luego entregar esto a los empleados sobre una base oportuna (esto será necesario para contrarrestar cualquier escándalo de los medios de comunicación, pánico masivo y la reacción pública prevista sobre).
- Las empresas deben estar preparadas para proporcionar a los empleados información objetiva sobre la enfermedad y los síntomas relacionados, así como detalles del plan de la empresa.
- Promover buenas prácticas de higiene de acuerdo con las agencias de salud locales y federales
- Desarrollar políticas y procedimientos para identificar y contactar a personas que pueden comenzar a presentar síntomas en el trabajo.

Vigilancia y Comunicaciones

- Asegurarse de que el equipo de gestión de crisis está agregando información relacionada con la amenaza, preparado para tomar decisiones, y comunicar en consecuencia a medida que las situaciones se agraven.
- Determinar fuentes de información fiables para la información sanitaria mundial y local relacionada con las enfermedades infecciosas.
- Crear un mecanismo para fomentar la comunicación abierta entre proveedores, proveedores y clientes clave en relación con los impactos en sus operaciones.
- Desarrollar procedimientos para agregar información para revisión, evaluación e interpretación para la toma de decisiones.

Estas recomendaciones prácticas y actividades de planificación proporcionan algunas de las actividades esenciales que su organización debe considerar para la preparación y respuesta. Los planes maduros pueden tardar más tiempo en perfeccionarse mediante una capacitación rigurosa, una planificación de la resiliencia, ejercicios y mejoras.

Disclaimer: Este documento ha sido proporcionado como un recurso informativo para los clientes de Aon y socios comerciales. Tiene por objeto proporcionar orientación general sobre las exposiciones potenciales y no tiene por objeto proporcionar asesoramiento médico ni abordar problemas médicos o circunstancias de riesgo específicas. Debido al carácter dinámico de la enfermedad respiratoria aguda de COVID-19 y de la enfermedad infecciosa en general, el Aon no puede ser considerado responsable de las orientaciones proporcionadas. Alentamos encarecidamente a los visitantes a que busquen información adicional de seguridad, médica y epidemiológica de fuentes fidedignas, como los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud. Por lo que se refiere a las cuestiones de cobertura del seguro, si la cobertura se aplica o una póliza responderá a cualquier riesgo o circunstancia está sujeta a los términos específicos y condiciones de las pólizas de seguros y contratos en cuestión y de las determinaciones de los aseguradores.